

# Política de WhatsApp

Mediante la aceptación de la presente Política de WhatsApp (en adelante, "la Política"), el Usuario acepta el uso de la red social WhatsApp como canal adicional de comunicación con **"COORDINADORA INTEGRAL ÓPTICA DE SERVICIOS AGRUPADOS, S.L." (CIOSA)**, en lo sucesivo **GRUPO CIONE**.

Del mismo modo, el Usuario se compromete a cumplir la Política, así como con los términos y condiciones de uso de WhatsApp vigentes en cada momento.

El Usuario podrá utilizar WhatsApp para transmitir sus preguntas, consultas o reclamaciones acerca de los productos y servicios ofertados por **GRUPO CIONE**. No obstante, el Usuario no podrá utilizar WhatsApp para enviar pedidos o solicitar créditos.

De todos modos, se recuerda al Usuario que puede comunicarse con los empleados de **GRUPO CIONE** mediante teléfono, correo electrónico o portal del socio, por lo que el uso de WhatsApp no es obligatorio.

Al tratarse de un canal de comunicación complementario, **GRUPO CIONE** se reserva el derecho a darlo de baja en cualquier momento (con carácter general), o a suspender individualmente a cualquier Usuario si hace un uso inadecuado del mismo (entendiendo como tal cualquier uso que no tenga por objeto cuestiones relacionadas con los productos o servicios de la empresa, el envío masivo de mensajes, etc.).

Por su parte, los empleados de **GRUPO CIONE** que tengan encargadas las funciones de comunicación con los Usuarios a través de WhatsApp, lo harán en su modalidad de WhatsApp Business, estando absolutamente prohibido el empleo de WhatsApp Messenger.

Finalmente, y en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y del resto de normativa vigente en materia de protección de datos personales, **GRUPO CIONE**:

- Solicitará que el Usuario preste su consentimiento para usar WhatsApp como medio de comunicación entre ambos.
- Informará a los Usuarios de la identidad del responsable del tratamiento, la finalidad del tratamiento, la legitimación del tratamiento, los destinatarios de los datos (que en este caso son la **GRUPO CIONE** y WhatsApp), los derechos que los amparan, los datos de contacto del delegado de protección de datos y un enlace a la política de privacidad de **GRUPO CIONE**. Esta información se comunicará a los Usuarios en el primer mensaje que abra la conversación.

- Garantizará en todo momento la confidencialidad de los datos personales que manejan a través de ella.
- Implantará medidas de seguridad sobre los datos que se envíen y almacenen, en concreto, las medidas referentes a la custodia de los teléfonos móviles usados para estas comunicaciones y en los que se almacenan los datos personales de los Usuarios.
- Llevará a cabo un análisis de riesgos sobre el uso de WhatsApp para determinar qué riesgos existen para los datos personales de los Usuarios y poder establecer las medidas de seguridad necesarias para mitigarlos.
- Atenderá cualquier solicitud referente a los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición que reciba respecto a los datos tratados al usar WhatsApp para comunicarse con los Usuarios.