Política de protección de datos de carácter personal

1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS: 1ª CAPA

EPÍGRAFE	INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
Responsable (del tratamiento)	"COORDINADORA INTEGRAL OPTICA DE SERVICIOS AGRUPADOS, S.L." **(CIOSA)**, en lo sucesivo **GRUPO CIONE**, con NIF: B82396235 y domicilio social en Parque Empresarial Pinar de las Rozas, calle José Echegaray 7 – 28232 Las Rozas (Madrid) + info...
Finalidad (del tratamiento)	Comercializar productos y servicios a personas físicas o jurídicas titulares de establecimientos de óptica + info...
Legitimación (del tratamiento)	Únicamente trataremos los datos del Usuario (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") con su consentimiento previo, el cual podrá facilitarnos mediante el marcado de las casillas correspondientes establecidas al efecto en nuestra web **(WWW.PRIMERAOPTICOS.ES)** En cuanto al envío de publicidad, sólo se la enviaremos con su autorización previa, que podrá facilitarnos mediante la casilla correspondiente + info...
Destinatarios (de cesiones o transferencias)	Las filiales y entidades participantes del **GRUPO CIONE**, especialmente **"COOPERATIVA INDUSTRIAL DE ÓPTICA SOC. COOP. CIONE" (CIONE)** y **"FUNDACIÓN CIONE RUTA DE LA LUZ".** A excepción de las empresas mencionadas, no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal + info...
Derechos (de las personas interesadas)	El Usuario tiene derecho a saber qué información tenemos sobre él, corregirla y eliminarla, tal como se explica en la información adicional + info...
Procedencia (de los datos)	A partir de la información facilitada por el Usuario cuando adquiere los productos o usa los servicios de **GRUPO CIONE** y, de forma automática, a través de la tecnología propia de la Página Web + info...
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en + info

2. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS: 2ª CAPA

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD ANTES DE USAR ESTA PÁGINA WEB. CONOCERÁ LA FORMA EN QUE PROCESAREMOS SUS DATOS PERSONALES. EL USO DE ESTA PÁGINA WEB Y EL ENVÍO DE SUS DATOS IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. EN CASO CONTRARIO NO USE ESTA PÁGINA WEB.

GRUPO CIONE en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios de la Página Web, se incluyen en los ficheros automatizados específicos de Usuarios de los servicios ópticos.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad la oferta de un servicio diferenciado con marcas propias dentro del sector óptico junto con el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de dicho sector.

Estos datos únicamente serán cedidos a las filiales y entidades participantes del **GRUPO CIONE,** especialmente **"COOPERATIVA INDUSTRIAL DE ÓPTICA SOC. COOP. CIONE" (CIONE)** y **"FUNDACIÓN CIONE RUTA DE LA LUZ" con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.**

GRUPO CIONE adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El Usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio Usuario a través de email a **info@primeraopticos.net** o en la dirección Parque Empresarial Pinar de las Rozas, calle José Echegaray 7 – 28232 Las Rozas (Madrid), manifestando su solicitud.

Asimismo, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a **GRUPO CIONE.**

2.1. EPÍGRAFE "RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES"

2.1.1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

- Identidad: **"COORDINADORA INTEGRAL ÓPTICA DE SERVICIOS AGRUPADOS, S.L." (CIOSA)**
- Nombre comercial: **GRUPO CIONE**
- CIF: **B82396235**
- Dirección postal: **Calle José Echegaray 7 – P.E. Pinar de las Rozas. 28232, Las Rozas (Madrid)**

- Teléfono: **(+34) 916 402 980**
- Fax: **(+34) 916 402 981**
- Correo electrónico: **info@primeraopticos.net**

- Para su confianza y seguridad, le informamos que somos una entidad inscrita en el siguiente Registro Mercantil de Madrid
- Contacto DPD: **info@primeraopticos.net**

2.1.2. ¿En base a qué principios opera el Responsable de sus datos?

En el tratamiento de los datos personales del Usuario, aplicaremos los siguientes principios:

- **Principio de "licitud, transparencia y lealtad",** que consiste en que los datos deben ser tratados de manera lícita, leal y transparente para el interesado.

- **Principio de "finalidad" que implica,** por una parte, la obligación de que los datos sean tratados con una o varias finalidades determinadas, explícitas y legítimas y, por otra, que se prohíbe que los datos recogidos con unos fines determinados, explícitos y legítimos sean tratados posteriormente de una manera incompatible con esos fines.

- **Principio de "minimización de datos", es** decir, aplicar medidas técnicas y organizativas para garantizar que sean objeto de tratamiento los datos que únicamente sean precisos para cada uno de los fines específicos del tratamiento reduciendo, la extensión del tratamiento, limitando a lo necesario el plazo de conservación y su accesibilidad.

- **Principio de "exactitud",** que obliga a los responsables a disponer de medidas razonables para que los datos se encuentren actualizados, se supriman o modifiquen sin dilación cuando sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.

- **Principio de "limitación del plazo de conservación"** que constituye una de las materializaciones del principio de minimización. La conservación de esos datos debe limitarse en el tiempo al logro de los fines que persigue el tratamiento. Una vez que esas finalidades se han alcanzado, los datos deben ser borrados, bloqueados o, en su defecto, anonimizados, es decir, desprovistos de todo elemento que permita identificar a los interesados.

- **Principio de "seguridad"** que impone a quienes tratan datos el necesario análisis de riesgos orientado a determinar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad de los datos personales que traten.

- **Principio de "responsabilidad activa" o "responsabilidad demostrada"** que obliga a los responsables a mantener diligencia debida de manera permanente para proteger y garantizar los derechos y libertades de las personas físicas cuyos datos son tratados en base a un análisis de los riesgos que el tratamiento representa para esos derechos y libertades, de modo que el responsable pueda, tanto garantizar como estar en condiciones de demostrar que el tratamiento se ajusta a las previsiones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de

2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante **"RGPD"**) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante **"LOPDGD"**).

2.2. EPÍGRAFE "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES"

2.2.1. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

GRUPO CIONE comercializa productos y servicios a personas físicas o jurídicas titulares de establecimientos de óptica con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través de **GRUPO CIONE,** para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio;
2. Atender sus solicitudes, consultas, comentarios o inquietudes;
3. Proporcionar soporte técnico, de producto o de otro tipo y ayudar a mantener un funcionamiento seguro y protegido de la Página Web;
4. Ofrecer contenidos personalizados o un diseño individualizado de la Página Web para que sea más acorde a los intereses y necesidades del Usuario;
5. Evaluar, mejorar y/o desarrollar la Página Web, así como sus anuncios, campañas promocionales junto con los productos y servicios ofrecidos;
6. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en **WWW.PRIMERAOPTICOS.ES;**
7. Notificar cambios o las actualizaciones de la Página Web y/o de nuestros productos y servicios;
8. Remitir boletines (*newsletters*), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de **GRUPO CIONE** y del sector, incluso una vez extinguida la relación contractual

Recordamos al Usuario que puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a **info@primeraopticos.net**

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses y de mejorar su experiencia de Usuario, elaboraremos un "perfil comercial", en base a la información facilitada. No obstante, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

De igual modo, destacar que no vendemos, alquilamos ni cedemos los datos del Usuario, ni lo haremos en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo del mismo. Sin embargo, en el supuesto de realizar colaboraciones con terceras empresas, se le solicitará consentimiento y se le informará sobre la identidad del tercero y la finalidad de la colaboración. La colaboración siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

2.2.2. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial con el Usuario o no solicite su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

2.3. EPÍGRAFE "LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS"

2.3.1. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de **GRUPO CIONE,** cuyos términos y condiciones se pondrán a la disposición del Usuario en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.

2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que informamos al Usuario poniendo a su disposición la presente política de privacidad y que, tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puede aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilite sus datos o lo haga de forma errónea o incompleta, no podremos atender su solicitud, resultando del todo imposible proporcionarle la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

2.4. EPÍGRAFE "DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS"

2.4.1.¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a las filiales y entidades participantes del **GRUPO CIONE,** especialmente **"COOPERATIVA INDUSTRIAL DE ÓPTICA SOC. COOP. CIONE" (CIONE)** y **"FUNDACIÓN CIONE RUTA DE LA LUZ"** para fines administrativos, económicos, operativos, estratégicos y de marketing internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados.

GRUPO CIONE dispone de un Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso, aprobadas por el Comité Europeo de Protección de Datos y disponibles en:
https://www.cione.es/wp-content/uploads/2021/12/aviso-legal-cione.pdf

Algunas de las herramientas que utiliza **GRUPO CIONE** para gestionar tus datos son contratadas a terceros. Entre otras, **GRUPO CIONE** comparte datos del Usuario con las empresas de gestión web, desarrolladores y programadores, bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

En atención a los supuestos en los que Usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, **GRUPO CIONE** no se hace responsable del incumplimiento por parte del Usuario del RGPD.

Asimismo, **GRUPO CIONE** informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante "LSSI"), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

2.5. EPÍGRAFE "DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS"

2.5.1. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en GRUPO CIONE estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

Los Usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo, en algunos supuestos y por motivos relacionados con su situación particular, los Usuarios podrán oponerse al tratamiento de sus datos. GRUPO CIONE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En aplicación de la LSSI, GRUPO CIONE no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de Usuarios con los que exista una relación contractual previa, GRUPO CIONE sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

El Usuario podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial mediante la elaboración de una solicitud escrita a datos@cione.es en la que deberá adjuntar una fotocopia de su DNI por tal de identificarle correctamente.

Para más información sobre sus derechos en relación con la protección de datos, puede consultar la página web de la Agencia Española de Protección de Datos **(www.agpd.es).**

2.6. EPÍGRAFE "PROCEDENCIA DE LOS DATOS"

2.6.1. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que se tratan en **GRUPO CIONE** proceden de tres fuentes distintas: de la información que el propio Usuario proporciona en el momento en el que adquiere alguno de los productos o usa alguno de los servicios ofertados; de la información que el Usuario deposita haciendo uso de diversas funciones que se ofrecen en la Página Web y de forma automática en virtud de la tecnología propia de la misma.

En cuanto a los datos derivados de algunas de las funciones que configuran la Página Web, se destacan especialmente los procedentes de:

- Formularios de contacto, alta o afiliación.
- Comentarios en el blog o interacciones con nuestra **GRUPO CIONE**
- Formulario de solicitud de servicios y/o productos
- Formulario de venta

Asimismo, se comunica al Usuario que, de entre la totalidad de la información recopilada a través de la Página Web, pueden figurar:

- Datos de contacto, tales como el nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono del Usuario;
- Nombres de Usuario y contraseñas;
- Datos necesarios para realizar pagos, tales como número de tarjeta de crédito o de débito;
- Comentarios, opiniones, mensajes y otros contenidos que el Usuario envíe a la Página Web;
- Intereses y preferencias de comunicación

En atención a los datos que se recopilan de forma automática a través de los servidores y del empleo de cookies, píxeles invisibles y de otras tecnologías instalados en la Página Web, **GRUPO CIONE** recaba información relativa a:

- La dirección del protocolo de Internet utilizada para conectar su ordenador a Internet;
- Al ordenador, al dispositivo y a los datos de conexión como, por ejemplo, la tipología y versión de navegador, sistema operativo, plataforma móvil, dispositivo único de identificación y otros identificadores técnicos;
- Al uso del localizador uniforme de recursos («URL»), que incluye la fecha y hora, el URL de remisión y de salida, los términos de búsqueda que ha empleado, así como las páginas que ha visitado o ha buscado en la Página Web; y
- La ubicación física de su dispositivo al objeto de proporcionarle información más adecuada al lugar del mundo en el que se encuentre.

El Usuario puede ejercer control sobre las cookies a través de la configuración del navegador y otras herramientas. Sin embargo, es posible que, si bloquea determinadas cookies, no pueda registrarse, iniciar sesión en la Página Web, acceder a determinadas partes de la Página Web o hacer pleno uso de la misma.

2.7. INFORMACIÓN ADICIONAL

2.7.1. ¿Qué datos adicionales pueden recabarse a través de la navegación por la Página Web?

Cuando el Usuario navega por la Página Web, **GRUPO CIONE** puede recoger datos no identificables, los cuales pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica, un registro de cómo se utilizan los servicios y la Página Web, y otros datos que, en cualquier caso, nunca pueden ser utilizados para identificarte como, por ejemplo, tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

Igualmente, la Página Web utiliza "Google Analytics" como sistema de servicios de análisis de terceros. La información recabada mediante "Google Analytics" se usa para analizar tendencias, administrar la Página Web, rastrear los movimientos de los Usuarios alrededor de la Página Web y para recopilar información demográfica sobre la base de Usuarios de **GRUPO CIONE** en su conjunto.

2.7.2. ¿Puede GRUPO CIONE realizar cambios en su política de privacidad?

GRUPO CIONE se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, de aquellos organismos encargados de verificar el cumplimiento de esta normativa o a prácticas de la industria. En dichos supuestos se comunicarán cambios introducidos en la Página Web con razonable antelación a su puesta en práctica.